

ANALISIS ANTRIAN PADA SPBU 3416106JALAN DADALI BOGOR

HENNRY MAHAR MARDIKHA, TITI AYEM LESTARI, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Dalam kehidupan sehari-hari setiap individu baik secara sadar maupun tidak sadar pasti pernah mengalami yang namanya antrian. Antrian yang sering kita jumpai diantaranya adalah antrian pada tempat-tempat hiburan, kassa swalayan, stasiun kereta api, apotik, bank, dan masih banyak lagi yang lainnya. Dalam penulisan ilmiah ini metode yang akan digunakan untuk menganalisis antrian adalah metode antrian. Dengan metode ini dapat diketahui berapa lama para pelanggan menunggu di dalam antrian dan di dalam sistem pelayanan. Dari hasil perhitungan yang di dapatkan, waktu rata-rata kendaraan menunggu dalam antrian pada jam sibuk = 2,46 menit, dan pada jam biasa waktu rata-rata kendaraan menunggu dalam antrian = 0,054 menit. Waktu rata-rata kendaraan menunggu dalam sistem pelayanan pada jam sibuk = 3,66 menit, dan pada jam biasa waktu rata-rata kendaraan menunggu dalam sistem pelayanan = 1,26 menit.