

ANALISIS ANTRIAN PADA PELAYANAN KASIR PT.BANK NEGARA INDONESIA(PERSERO) TBK CABANG CILANDAK

Eka fitriyanti, DR.Ir.Hotniar Siringiringo,Msc

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Antrian sudah sangat sering kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari. Antrian yang panjang dapat merugikan nasabah yang ingin melakukan transaksi. Tujuan dari penulisan ilmiah ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada Bank Negara Indonesia cabang Cilandak dan untuk menentukan jumlah kasir yang sebaiknya dioperasikan pada hari kerja serta untuk memperoleh jumlah kasir yang tepat baik bagi nasabah maupun Bank Negara Indonesia cabang Cilandak. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dengan mengoperasikan 4 buah kasir kurang optimal dan kurang memadai bagi Bank Negara Indonesia cabang cilandak untuk melakukan pelayanan bagi nasabahnya. Jadi sebaiknya Bank Negara Indonesia cabang Cilandak mengoperasikan 4 buah kasir.