

# **ANALISIS ANTRIAN PADA PT. ADIRA DINAMIKA MULTI FINANCE BOGOR**

**RISDIAN PRASETYO, NELTJE F. KATUUK, SH, MM**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Antrian sudah sering kita jumpai dalam sehari-hari. Antrian yang panjang dapat merugikan waktu pelanggan yang akan membayar angsuran kendaraan bermotor. Tujuan dari penulisan ilmiah ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada PT.Adira Dinamika Multi Finance Bogor dan untuk menentukan jumlah loket yang tepat bagi pelanggan maupun PT.Adira Dinamika Multi Finance Bogor. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dengan mengoperasikan 2 (dua) buah loket sudah cukup optimal dan memadai bagi PT.Adira Dinamika Multi Finance untuk melakukan pelayanan bagi pelanggan yang akan membayar angsuran kendaraan bermotor.