

ANALISIS ANTRIAN PADA SPBU 34-17129 DURENJAYA BEKASI TIMUR

SENDI BAYU KUSTIAWAN, S.TIWI ANGGRAENI,SE,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : analisis antrian

Abstraksi :

Dalam kehidupan sehari-hari kata antrian sangat sering kita jumpai. Antrian antrian yang sangat panjang memang sangat membosankan dan merugikan. Untuk itulah perlu dilakukan suatu analisis mengenai antrian. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada SPBU 34-17129 dan untuk mengetahui kepuasan para konsumen dalam membeli bahan bakar tersebut. Adapun metode yang digunakan untuk menghitung adalah Multi Channel Single Phase, berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa kinerja antrian di SPBU 34-17129 cukup efektif khususnya pada saat jam sibuk. Kinerja antrian tersebut akan sangat efektif bila ditambah lagi satu mesin untuk bahan bakar premium saja. Maka konsumen akan merasakan kepuasan untuk membeli bahan bakar tersebut dan tidak perlu mengantri terlalu panjang.