

ANALISIS ANTRIAN NASABAH PADA PTM BANK SENTRAL ASIA. TBK KANTOR CABANG PEMBANTU TELUK MAS

Adityo Purnomo, Fitriansyah Hambali, SE., MM.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Antrian sudah sangat sering kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari. Antrian yang panjang dapat merugikan nasabah yang ingin melakukan transaksi. Tujuan dari penulisan ilmiah ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada Bank Central Asia Cabang Teluk Mas dan untuk menentukan jumlah teller yang sebaiknya dioperasikan pada hari kerja serta untuk memperoleh jumlah teller yang tepat baik bagi nasabah maupun Bank Central Asia. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dengan mengoperasikan 3 buah teller kurang optimal, jadi sebaiknya Bank Central Asia mengoperasikan 4 teller .