

ANALISIS ANTRIAN LOKET PENJUALAN TIKET KERETA PADA STASIUN KERETA API KRANJI KOTA BEKASI

GHIANTA AGUSTINA, ALI WARDHANA, SE, MMA

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : analisis antrian

Abstraksi :

Dalam kehidupan sehari-hari kata antrian sangat sering kita jumpai. Antrian antrian yang sangat panjang memang sangat membosankan dan merugikan. Untuk itulah perlu dilakukan suatu analisis mengenai antrian. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada stasiun kereta api Kranji kota Bekasi. Adapun metode yang digunakan untuk menghitung adalah Multi Channel Single Phase yang diterapkan pada antrian di Loket. Berdasarkan hasil perhitungan tingkat kedatangan rata-rata pada hari sibuk untuk 3 Loket adalah Tingkat Kegunaan Karyawan 0,798 atau 79,8%. Probabilitas tidak adanya pengguna jasa adalah 5,69%, sedangkan probabilitas adanya pengguna jasa adalah 94,31%. Jumlah rata-rata pengguna jasa dalam antrian yaitu 2,542 orang. Jumlah pengguna jasa dalam system yaitu 4,936 orang. Waktu rata-rata dalam antrian 28,56 detik. Waktu rata-rata dalam system 39,84 detik. Dan hasil dari perhitungan tingkat kedatangan rata-rata jika menambah jumlah loket menjadi 4 Loket adalah Tingkat Kegunaan Karyawan 0,598 atau 59,8%. Probabilitas tidak adanya pengguna jasa adalah 8,37%, sedangkan probabilitas adanya pengguna jasa adalah 91,63%. Jumlah rata-rata pengguna jasa dalam antrian yaitu 0,425 orang. Jumlah rata-rata pengguna jasa dalam system yaitu 2,819 orang. Waktu rata-rata dalam antrian 4,8 detik. Dan waktu rata-rata dalam system 16,08 detik.