

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP RUMAH MAKAN BASO RUDAL

Ahmad Puadi, Titi Nugraheni, SE.MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kepuasan konsumen

Abstraksi :

Dalam penulisan ilmiah ini yang berjudul "Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Rumah Makan Baso Rudal dengan menggunakan 5 dimensi yaitu Keandalan, Ketanggapan, Jaminan, Empaty dan Berwujud dengan cara membagikan kuesioner kepada 50 orang responden / konsumen Rumah Makan Baso Rudal yang beralamat di jalan Cipinang Muara III RT 06 RW 04 No 50. Dalam penulisan ilmiah ini penulis menggunakan analisa tabel frekuensi Chi- square. Dari perhitungan didapat χ^2 hitung (86.97979745) > χ^2 Tabel (26.29622) maka tolak H_0 , terima H_a yang berarti konsumen merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan oleh Rumah Makan Baso Rudal.