

# **ANALISA QOS PADA VOIP PT. TELKOM GAMBIR JAKARTA DENGAN ACUAN STANDAR ITU-T**

**Hardi Irwanto, Ir. Irwan Nimara, MMSI**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

VoIP (Voice Over Internet Protokol) adalah teknologi yang memungkinkan kemampuan melakukan percakapan telepon dengan menggunakan jalur komunikasi data pada suatu jaringan, sehingga teknologi ini memungkinkan komunikasi suara menggunakan jaringan berbasis IP (Internet protocol) untuk dijalankan diatas infrastruktur jaringan paket. Teknologi ini bekerja dengan jalan merubah suara menjadi format digital tertentu yang dapat dikirimkan melalui jaringan IP. Jaringan IP yang bersifat best-effort memunculkan tantangan dalam pengiriman suara yang real-time, yaitu : delay, kemungkinan terjadinya packet loss, serta variasi delay paket (jitter). Penulisan ini menganalisa kualitas suara yang didasarkan pada Mean Opinion Score (MOS) dan beberapa parameter yang mempengaruhi Quality of Service (QoS) pada VoIP dengan menggunakan standar ITU-T sebagai acuannya, sehingga dapat diketahui kualitas layanan dalam VoIP, khususnya VoIP di PT. Telkom Gambir yang masih memenuhi rekomendasi dari ITU-T.