

# **SISTEM KERJA KARTU PANGGIL MERDEK@**

**MUHAMMAD WILFANDI HARAHAHAP, YULISDIN MUKHLIS,ST,MT**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2002

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : telekomunikasi

Abstraksi :

Kinerja sistem (Network Performance) merupakan elemen yang sangat penting dalam mutu pelayanan (Quality of Service, QoS) karena kinerja sistem yang menerangkan sisi teknis dari QoS. Kinerja sistem berhubungan dengan perencanaan, pengembangan, pengoperasian, dan perawatan pihak penyelenggara dan merupakan detail teknis dari QoS. Kinerja sistem merupakan sistem yang sangat berguna dalam memenuhi tujuan utama penyelenggara jasa telekomunikasi, yaitu menyediakan layanan telekomunikasi yang memuaskan pengguna atau konsumen dalam hal kualitas dan harga. Kinerja sistem adalah kemampuan suatu sistem atau bagian dari system untuk menyediakan fungsi yang berhubungan dengan komunikasi antar pengguna. Kinerja system harus dapat terukur atau setidaknya terhitung. Dan pada dasarnya, pengukuran ini seharusnya dimonitor, dipetakan, dan dibandingkan secara teratur dengan nilai tertentu yang dapat diterima.