

KOMUNIKASI INTERPERSONAL YANG EFEKTIF PADA KELOMPOK KERJA X

ACHMAD SAUDIA, DONA EKA PUTRI, SPsi., Msi

Skripsi, Fakultas Psikologi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : komunikasi interpersonal pada

Abstraksi :

Komunikasi merupakan suatu proses yang berkembang, yaitu dari yang bersifat impersonal menjadi interpersonal. Artinya, adanya peningkatan hubungan di antara para pelaku komunikasi. Seringkali pertemuan interpersonal diawali dengan pembicaraan pada masalah-masalah yang bersifat umum, seperti: umur, tempat tinggal, pendidikan, asal daerah dan sebagainya, pada akhirnya pembicaraan tersebut berkembang pada masalah-masalah yang lebih spesifik, seperti: kebiasaan dan kesukaan, situasi tersebut menunjukkan adanya komunikasi interpersonal. Komunikasi interpersonal ini terus menerus terjadi selama proses kehidupan manusia. Komunikasi interpersonal dapat diibaratkan sebagai urat nadi kehidupan manusia. Tidak dapat dibayangkan bagaimana bentuk dan corak kehidupan manusia di dunia ini seandainya tidak ada komunikasi interpersonal. Agar komunikasi dapat efektif, dibutuhkan kesediaan setiap individu yang terlibat dalam aktivitas komunikasi untuk menyertakan dedikasi emosional dalam membangun iklim relasi yang komunikatif satu sama lain. Komunikasi interpersonal yang diharapkan adalah hubungan yang menyebabkan individu dapat saling mengungkapkan diri tanpa rasa canggung dan curiga, sehingga individu akan semakin cermat dalam mempersepsi individu lain, dan semakin efektif hubungan yang berlangsung diantara mereka. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk melihat gambaran komunikasi interpersonal yang efektif pada kelompok kerja x dan faktor-faktor yang menyebabkan efektivitas komunikasi interpersonal di dalam kelompok kerja. Pada penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kualitatif karena penelitian kualitatif sesuai digunakan pada masalah-masalah yang bertujuan untuk mengeksplorasi kehidupan seseorang atau tingkah laku seseorang dalam kehidupannya sehari-hari, dengan menggunakan penelitian kualitatif juga diperoleh pemahaman tentang berbagai gejala-gejala sosial yang terjadi di dalam masyarakat. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik wawancara dan catatan lapangan dengan informan1 dan

informan2. Untuk membantu proses pengumpulan data maka peneliti dilengkapi dengan pedoman wawancara dan alat perekam. Dalam penelitian ditentukan sejumlah karakteristik yaitu sekelompok kerja yang terdiri dari beberapa orang. Jumlah dalam penelitian ini adalah 1 (satu) kelompok kerja. Setelah dilakukannya penelitian kepada informan1 mengenai gambaran komunikasi interpersonal yang efektif pada kelompok kerja x maka ditemukan: keterbukaan, empati, perilaku suportif, perilaku positif, kesamaan, bersikap yakin, kebersamaan, manajemen interaksi, perilaku ekspresif dan orientasi pada orang lain setelah itu faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas komunikasi interpersonal di dalam kelompok kerja ditemukan: persepsi interpersonal, konsep diri, atraksi interpersonal dan hubungan interpersonal. Maka ditemukan hasil tentang komunikasi interpersonal pada kelompok kerja x adalah efektif.