

# **PERILAKU AGRESI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA (SATPOL PP) DALAM MENERTIBKAN PEDAGANG KAKI LIMA (PKL) (STUDI KASUS)**

**RINA ANGRAENI, MAHARGYANTARI PURWANI D, S.Psi**

Skripsi, Fakultas Psikologi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : agresifitas satpol pp dengan p

Abstraksi :

Perilaku Agresi adalah bentuk perilaku fisik atau lisan yang disengaja dengan maksud untuk menyakiti atau merugikan orang lain. Latar belakang masalah dalam penelitian ini adalah petugas Satpol PP dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima diketahui sering bertindak agresif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dari perilaku agresif yang dilakukan anggota Satuan Polisi Pamong Praja (Satpol PP), serta faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya tindakan agresif dalam menertibkan Pedagang Kaki Lima (PKL). Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan bentuk studi kasus untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam mengenai bentuk-bentuk perilaku agresif serta faktor-faktor yang mempengaruhi terjadinya perilaku agresif yang dilakukan Satpol PP dalam menertibkan PKL. Subjek pada penelitian ini adalah seorang laki-laki yang bertugas sebagai anggota Satpol PP, berusia 26 tahun. Hasil penelitian ini menemukan bahwa perilaku agresif Satpol PP terhadap Pedagang Kaki Lima ada bermacam-macam bentuknya, mulai dari fisik-aktif langsung, fisik-pasif langsung, verbal-aktif langsung. Perilaku agresif tersebut dipengaruhi juga oleh faktor internal seperti faktor frustrasi, faktor deindividuasi dan juga pengaruh faktor eksternal seperti pengaruh obat-obatan dan alkohol, efek senjata, pengaruh provokasi, pengaruh media massa, pengaruh kekuasaan dan kepatuhan, faktor lingkungan fisik.