

# **APLIKASI PENANGANAN GANGGUAN WAN MEDIA AKSES SDL DAN WLL PT.APLIKANUSA LINTASARTA DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0**

**HENDRIK PERMAJAYA, SUZANNA LAMRIA S.,IR.,MMSI**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2003

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : lan

Abstraksi :

Dalam menangani keluhan dari pelanggan mengenai jaringan WAN (Wide Area Network) terdapat tahapan-tahapan yang harus dilalui untuk memperbaikinya. Tahapan-tahapan tersebut akan dituangkan ke dalam sebuah aplikasi penanganan gangguan yang diharapkan dapat mempercepat proses penanganan gangguan serta meminimalkan koordinasi antar pihak terkait terutama mengenai kelengkapan data yang diperlukan. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan Visual Basic .

