

# **SISTEM PEMESANAN TIKET KERETA API KELAS EKSEKUTIF PT. KERETA API INDONESIA**

**INDIRA KHRISNA BUDI, SENTOT PAMBUDI PSKOM, MMSI**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

PT. Kereta Api Indonesia (KAI) adalah suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa angkutan darat yaitu kereta api. Kereta api pada PT. KAI dibagi menjadi tiga kelas yaitu kelas Eksekutif, Bisnis dan Ekonomi. Khusus untuk daerah Jabotabek PT. KAI menyediakan KRL Ekonomi dan Ekspres sedangkan untuk daerah luar Jabotabek disediakan KLB (Kereta Lintas Batas) Eksekutif, Bisnis dan Ekonomi. Demi kemudahan dan kelancaran pengguna jasa kereta api khususnya KLB, maka PT. KAI menerapkan sistem pemesanan tiket dalam bentuk Komputerisasi secara manual. Hal ini dapat menyebabkan kendala kendala manual seperti keterlambatan, kemungkinan terjadinya data hilang atau kerusakan dokumen. Oleh karena itu diperlukan sistem pemesanan tiket secara komputerisasi yang lebih baik misalnya dengan menggunakan Microsoft Access 2000 untuk pengolahan data. Pembuatan program diawali dengan perancangan sistem dengan menggunakan Data Flow Diagram, Entity Relationship Diagram dan normalisasi yang kemudian hasil perancangan tersebut dituangkan ke dalam program database Microsoft access 2000. data yang didapat adalah data pemesan dan data pemesanan tiket yang semuanya akan dikelola dan menghasilkan output berupa tiket, yang diberikan kepada calon penumpang kereta api sebagai bukti transaksi pemesanan tiket.