

TEKNIK PENYELESAIAN SISTEM ANTRIAN PADA STARBUCKS COFFEE DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL BASIC6.0

HENDRA YASMINDRA, SUHARNI,SKOM,MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Antrian merupakan masalah yang selalu dihadapi oleh perusahaan dagang maupun jasa, dimana antrian ini terbentuk karena tidak seimbangnya antara kemampuan pelayanan dengan jumlah yang akan dilayani. Antrian dapat berupa saluran tunggal maupun saluran ganda (saluran ≥ 2). Dalam mengatasi masalah antrian dan proses perhitungan terhadap antrian yang terjadi dibutuhkan model penyelesaian antrian yang tepat seperti pada model M/M/1/I pada saluran tunggal dan model M/M/S/I pada saluran ganda . Dalam mendapatkan hasil dari perhitungan yang tepat dan akurat maka diterapkan suatu sistem komputerisasi dengan memanfaatkan komputer sebagai alat bantu dengan Visual basic 6.0 sebagai program aplikasi.