

SISTEM APLIKASI RESTITUSI ONLINE BERBASIS WEB

MELI PUJI ASTUTI, ESTY SETYANINGSIH,SKOM.,MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2006

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : web

Abstraksi :

Dalam meningkatkan pelayanan bagi para pelanggannya, PT. IndosatM2 telah menerapkan program restitusi sejak tahun 2002. Adapun restitusi itu sendiri merupakan proses koreksi atas tagihan pelanggan dikarenakan terdapat gangguan teknis yang terjadi dalam periode 1 bulan sehingga menyebabkan tidak dapat terpenuhinya SLA (Service Level Agreement) yang telah disepakati bersama. Adapun program restitusi yang digunakan oleh PT. IndosatM2 selama ini masih bersifat manual, oleh sebab itu penulis membangun suatu Sistem Aplikasi Restitusi Online Berbasis Web sehingga dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat membantu mempermudah dan mempercepat proses restitusi. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman Hypertext Preprocessor (PHP) versi 4.3.4 pada Sistem Operasi Windows XP. Disamping itu penulis juga menggunakan MySQL versi 3.2.3 sebagai database.