

ANALISIS ANTRIAN PENGUNJUNG PADA LOKET KARCIS KEBUN BINATANG RAGUNAN

PURWANDOKO, BBAGUS NURCAHYO, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2003

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

iii ABSTRAKS Purwandoko. 11200427 ANALISIS ANTRIAN PENGUNJUNG PADA LOKET KARCIS KEBUN BINATANG RAGUNAN PI. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma, 2003 Kata kunci : Analisis Antrian, Kebun Binatang Ragunan (ix + 31 + 1) Antrian yang panjang dapat menimbulkan masalah yaitu membosankan dan merugikan bagi para pengunjung yang datang. Tujuan penulisan ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada loket karcis Kebun Binatang Ragunan untuk menentukan jumlah loket optimal yang harus dioperasikan pada hari libur dan hari biasa dalam rangka meningkatkan kepuasan pengunjung. Masalah antrian yang terjadi pada loket Kebun Binatang Ragunan dapat dipecahkan dengan menggunakan teori antrian. Adapun metode yang digunakan adalah Multi Channel Single Phase untuk hari libur dan hari biasa. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan khususnya pada hari libur pihak Kebun Binatang Ragunan agar mengoperasikan sebanyak 11 loket dan bila dibuka 10 loket akan terjadi antrian yang sangat panjang mengakibatkan ketidakpuasan dan kenyamanan pengunjung. Di hari biasa dengan dibukanya 3 loket sudah optimal karena tidak terjadinya antrian pada loket karcis. Daftar Pustaka (1993 1999)