

# **ANALISIS ANTRIAN NASABAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CABANGJAKARTA THAMRIN**

**NUR'AZIS, ESTININGSIH,SE,MM**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

iii ABSTRAKSI NUR AZIS : 11201438 ANALISIS ANTRIAN NASABAH PADA PT. BANK MANDIRI ( PERSERO ) Tbk CABANG JAKARTA THAMRIN. PI. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma, 2004. Kata Kunci : Analisis Antrian, PT. Bank Mandiri ( Persero ) Tbk. (xi + 44 + Lampiran) Antrian sudah sangat sering kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari. Antrian yang panjang dapat merugikan nasabah yang ingin melakukan transaksi. Tujuan dari penulisan ilmiah ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada PT. Bank Mandiri ( Persero ) Tbk Cabang Jakarta Thamrin dan untuk menentukan jumlah teller yang sebaiknya dioperasikan pada hari kerja serta untuk memperoleh jumlah teller yang tepat baik bagi nasabah maupun PT. Bank Mandiri ( Persero ) Tbk cabang Jakarta Thamrin. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dengan mengoperasikan 8 buah teller kurang optimal dan kurang memadai bagi Bank Mandiri cabang Jakarta Thamrin untuk melakukan pelayanan bagi nasabahnya. Jadi sebaiknya Bank Mandiri cabang Jakarta Thamrin mengoperasikan 9 buah teller. Daftar Pustaka ( 1988 2003 )