

ANALISIS ANTRIAN NASABAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) TBK CABANGJAKARTA THAMRIN

NUR'AZIS, ESTININGSIH,SE,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

iii ABSTRAKSI NUR AZIS : 11201438 ANALISIS ANTRIAN NASABAH PADA PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk CABANG JAKARTA THAMRIN. PI. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma, 2004. Kata Kunci : Analisis Antrian, PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. (xi + 44 + Lampiran) Antrian sudah sangat sering kita jumpai dalam kehidupan sehari-hari. Antrian yang panjang dapat merugikan nasabah yang ingin melakukan transaksi. Tujuan dari penulisan ilmiah ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jakarta Thamrin dan untuk menentukan jumlah teller yang sebaiknya dioperasikan pada hari kerja serta untuk memperoleh jumlah teller yang tepat baik bagi nasabah maupun PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk cabang Jakarta Thamrin. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa dengan mengoperasikan 8 buah teller kurang optimal dan kurang memadai bagi Bank Mandiri cabang Jakarta Thamrin untuk melakukan pelayanan bagi nasabahnya. Jadi sebaiknya Bank Mandiri cabang Jakarta Thamrin mengoperasikan 9 buah teller. Daftar Pustaka (1988 2003)