

SISTEM ANTRIAN PADA SWALAYAN SUPERINDO

Supoyo, KOMSI KORANTI, IR, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Penelitian ini mengamati antrian yang terjadi pada Swalayan Superindo untuk Minggu IV Tanggal 26 Maret 2007 s/d Tanggal 1 April 2007 dan untuk Minggu 1 Tanggal 2 April 2007 s/d Tanggal 8 April 2007, guna mengetahui Sistem Antrian pada Hari Tidak Libur dan Hari Libur. Dari hasil perhitungan, dapat diketahui perhitungan dengan menggunakan 4 kasir dengan menggunakan metode Singlechannel-singlephase pada Hari Tidak Libur menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 70% dan waktu tidak sibuk 30% dalam satu jam kerja dengan waktu rata-rata antrian 2,7 menit. Sedangkan pada Hari Libur menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 87% dan waktu tidak sibuk 13% dalam satu jam kerja dengan waktu rata-rata antrian 7,98 menit. Apabila menurut perhitungan dengan menggunakan 3 kasir menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 74% dan waktu tidak sibuk 26% dengan waktu rata-rata antrian 3,24 menit. Dari perbandingan hasil perhitungan diatas, maka pada Hari Tidak Libur dengan 4 kasir cukup mengalami masalah Sistem Antrian sehingga kasir bekerja kurang optimal. Sedangkan pada Hari Libur tidak mengalami masalah Sistem Antrian sehingga kasir bekerja dengan optimal oleh karena itu pada Hari Tidak Libur membuka fasilitas 3 kasir agar dapat bekerja dengan optimal dalam melayani konsumen.