

ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA SWALAYAN SUPERINDO KALIBATA

Achmad Saepulloh, Guyub Nuryanto, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

Penelitian ini mengamati antrian yang terjadi pada Swalayan Superindo untuk Minggu IV Tanggal 25 Desember 2006 s/d Tanggal 31 Desember 2006 dan Tanggal 1 Januari 2007 s/d Tanggal 7 Januari 2007, guna mengetahui Sistem Antrian pada hari Senin s/d Jumat dan Hari Sabtu, Minggu. Dari hasil perhitungan, dapat diketahui perhitungan dengan menggunakan 4 kasir dengan menggunakan metode Singlechannel-singlephase pada Hari Senin s/d Jumat menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 70% dan waktu tidak sibuk 30% dalam satu jam kerja dengan waktu rata-rata antrian 2,7 menit. Sedangkan pada Sabtu dan Minggu menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 87% dan waktu tidak sibuk 13% dalam satu jam kerja dengan waktu rata-rata antrian 7,98 menit. Apabila menurut perhitungan dengan menggunakan 3 kasir menghasilkan waktu sibuk bagian kasir 74% dan waktu tidak sibuk 26% dengan waktu rata-rata antrian 3,24 menit. Dari perbandingan hasil perhitungan diatas, maka pada Sabtu Dan Minggu dengan 4 kasir cukup mengalami masalah Sistem Antrian sehingga kasir bekerja kurang optimal. Sedangkan pada Senin s/d Jumat tidak mengalami masalah Sistem Antrian sehingga kasir bekerja dengan optimal oleh karena itu pada Hari Tidak Libur membuka fasilitas 3 kasir agar dapat bekerja dengan optimal dalam melayani konsumen