

# **ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA DEPOT SOTO GEBRAAK CAK ANTON**

**Ummu Salamah, Drs.Tri Budiarta, MM**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : penelitian konsumen

Abstraksi :

Seiring ketatnya persaingan Usaha Kecil Menengah (UKM) di dunia industri Rumah makan siap saji di beberapa tahun belakangan ini, mendorong penulis untuk melakukan penelitian terhadap pelanggan Depot Soto Gebraak Cak Anton. Penelitian ini dilakukan untuk mengukur Kepuasan konsumen Depot Soto Gebraak Cak Anton di lihat dari Segi Pelayanan, Segi Rasa, Segi Harga, Segi Ciri Khas, Segi Lokasi dan segi Fasilitas. Pengukuran dilakukan dengan menggunakan Uji Chi Square atau Chi Kuadrat, hasil Chi Kuadrat hitung yang diperoleh 1076,574 lebih besar dari nilai Chi Square tabel yaitu 34.3816 sehingga kesimpulan hipotesis yang dapat di ambil yaitu menolak  $H_0$  dan terima  $H_a$ . dengan demikian pelanggan merasa Puas terhadap Depot Soto Gebraak Cak Anton.