

ANALISIS ANTRIAN PADA SPBU 34-17133 PERUMNAS 3 BEKASI TIMUR

Andika Intan Permana, Wasi Bagasworo, SE., MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : antrian pada spbu 34-17133

Abstraksi :

Dalam kehidupan sehari-hari kata antrian sangat sering kita jumpai. Antrian-antrian yang sangat panjang memang sangat membosankan dan merugikan. Untuk itulah perlu dilakukan suatu analisis mengenai antrian. Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menganalisis antrian yang terjadi pada SPBU 34-17133 Perumnas 3 Bekasi Timur dan untuk mengetahui pelayanan yang diberikan kepada konsumen agar dapat meminimalkan waktu rata-rata kendaraan yang menunggu dalam antrian agar tidak terjadi antrian yang panjang. Adapun metode yang digunakan untuk menghitung adalah Multi Channel Single Phase. Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa kinerja antrian di SPBU 34-17133 cukup efektif khususnya pada saat jam sibuk. Kinerja antrian tersebut akan sangat efektif bila ditambah lagi satu mesin untuk bahan bakar premium saja. Maka konsumen akan merasakan kepuasan untuk membeli bahan bakar tersebut dan tidak perlu mengantri terlalu panjang.