

EFEKTIVITAS ANTRIAN PADA LAUNDRY KILOAN PONDOK CINA DEPOK JAWA BARAT

Yosyefan Syofian, Sri Rakhmawati, SE, MMA

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Jumlah barang yang lebih banyak dari jumlah fasilitas pelayanan yang tersedia dapat mengakibatkan terjadinya antrian. Dengan menerapkan metode antrian Single Channel Single Phase, garis antrian yang panjang dapat diperpendek. Sehingga tingkat pelayanan yang baik terhadap konsumen dapat tercapai. Tujuan dari penulisan ilmiah ini adalah untuk menentukan rata-rata banyaknya barang menunggu dalam antrian dan menentukan waktu rata-rata menunggu barang yang optimal. Serta untuk menentukan jumlah kasir yang harus digunakan agar pelayanan optimal. Dengan menggunakan metode single channel single phase. Dalam melayani pelanggan The Blues laundry mengoperasikan satu kasir yang menyebabkan terjadinya antrian 2,25 barang atau 2 barang dan waktu rata-rata barang menunggu dalam antrian adalah 60 menit. Jumlah kasir yang dioperasikan oleh The Blues laundry adalah 1 kasir dan itu sudah tepat karena probabilitas tidak adanya barang sebesar 6,25% dan tingkat kegunaan kasir sebesar 75% dari waktu kerja. Dengan tingkat pelayanan yang sangat baik terhadap konsumen akan membuat The Blues laundry tetap menjadi pilihan utama bagi pelanggannya.