

# **PENGUKURAN KINERJA TENAGA KERJA BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD PADA PT MUSTIKA RATU**

**Ade Nena Supriatin, Muhammad Yunanto, S.E., MM.**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kinerja karyawan

Abstraksi :

Kinerja kerja merupakan salah satu prestasi yang dicapai seorang pegawai atau sebuah perusahaan, sangatlah dibutuhkan dalam suatu usaha. Kemampuan tenaga kerja, kapabilitas sistem informasi, motivasi, pemberdayaan dan keselarasan kerja harus selalu dikontrol karena ini berhubungan dengan kinerja kerja tenaga kerja yang ada dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis metode balanced scorecard yang telah diterapkan guna mengetahui seberapa besar hubungan dan pengaruhnya terhadap kinerja kerja karyawan PT Mustika Ratu. Penelitian ini menggunakan data primer berjenis kualitatif yaitu data nominal dan ordinal. Sampel yang diambil sebanyak 30 responden karyawan PT Mustika Ratu dengan menggunakan kuisioner dengan skala Likert. Pemilihan sampel dilakukan secara acak. Metode yang digunakan adalah analisis validitas data, analisis reliabilitas data, dan analisis nonparametric meliputi analisis korelasi Kendall. Analisis Korelasi Kendall digunakan untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara dua variabel atau lebih. Dari hasil penelitian diketahui bahwa nilai korelasi Kendalls Tau antara variabel kapabilitas karyawan dengan kinerja karyawan sebesar 0,708 mempunyai hubungan yang sangat kuat dan erat karena nilai korelasinya mendekati 1 dan bernilai positif. Nilai korelasi Kendalls Tau antara variabel motivasi kerja dengan kinerja karyawan sebesar 0,463 mempunyai hubungan yang sangat kuat dan searah karena nilai korelasinya mendekati 1 dan bernilai positif. Nilai korelasi Kendalls Tau antara variabel kapabilitas sistem informasi dengan motivasi kerja sebesar 0,608 mempunyai hubungan yang sangat kuat dan searah karena nilai korelasinya mendekati 1 dan bernilai positif. Semakin tinggi tingkat kapabilitas sistem informasi maka akan semakin tinggi tingkat motivasi kerja karyawan sehingga kinerja karyawan pun akan meningkat. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa metode Balanced

Scorecard sudah diimplementasikan dengan baik pada karyawan PT Mustika Ratu.