

ANALISIS KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP PELAYANANWAROENG OBOENK STEAK PADA CABANG MARGONDA RAYA DEPOK

Aldino Denny Setiawan, Fitriansyah Hambali SE, MM.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : penelitian konsumen

Abstraksi :

Pada penelitian ini membahas, metode yang digunakan adalah metode Uji Chi Square dengan melakukan pengisian kuesioner bersekala Likert yang ditunjukkan kepada 100 responden, yang mana setiap responden mengisi daftar pertanyaan yang diberikan. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa konsumen merasa puas terhadap Waroeng Steak Obonk Cabang Margonda Raya Depok. Terbukti dari tingkat kepuasan dan dilihat dari kualitas jasa pelayanannya.