

# **ANALISIS ANTRIAN NASABAH PADA BANKLIPPO CABANG PEMBANTU DI PELABUHAN SUNDA KELAPA**

**NURAINI, PRIYO PURWANTO, SE MM**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2003

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Penelitian ini mengamati antrian yang terjadi pada Bank Lippo, guna mengetahui kinerja antrian yang terjadi pada loket tabungan dan untuk menentukan jumlah loket tabungan yang akan dioperasikan pada hari sibuk dan hari biasa. Metode yang penulis gunakan dalam Penulisan Ilmiah ini adalah dengan menggunakan Metode Studi Pustaka dan Metode Interview/Wawancara Langsung. Data yang digunakan adalah dengan cara melakukan penelitian langsung dengan cara mendata jumlah kedatangan nasabah pada hari sibuk dan hari biasa, dibawah ini adalah hasil perhitungan yang telah dilakukan maka dapat diketahui perhitungan dengan menggunakan 2 dan 3 loket yang dioperasikan pada hari sibuk dan hari biasa menyebabkan antrian sebanyak 0,08 dan 0,024 nasabah, dimana waktu yang dihabiskan nasabah untuk menunggu dalam antrian sampai siap dilayani selama 0,3 dan 0,06 menit. Dari perbandingan hasil perhitungan di atas maka pada hari sibuk dan hari biasa dibuka 2 loket, dapat dilihat dari banyaknya nasabah yang mengantri dan waktu yang dihabiskan nasabah untuk menunggu sampai siap dilayani.