

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK RANTAI PADA PT.FEDERAL SUPERIORCHAIN MANUFACTURING

RIZA RINELDY, DARMADI,SE,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2004

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : pengendalian kualitas

Abstraksi :

PT. FEDERAL SUPERIOR CHAIN MANUFACTURING merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam pembuatan komponen rantai dan rantai jadi. Kualitas rantai yang baik merupakan suatu hal yang sangat penting bagi perusahaan untuk bersaing dengan perusahaan sejenis lainnya. Adapun pengendalian kualitas produk rantai yang diambil sebagai bahan dalam penulisan ilmiah ini adalah pengendalian kualitas rantai Cam Chain (CC), yaitu pengukuran jarak komponen Inner Link Plate (ILP) pada tanggal delapan Mei tahun dua ribu dua. Dalam pengambilan data, penulis melakukan pengamatan secara langsung mengenai pengendalian kualitas produk yang dilakukan dan melakukan wawancara kepada bagian personalia, bagian produksi, bagian pengendalian kualitas dan para karyawan pada PT. FEDERAL SUPERIOR CHAIN MANUFACTURING. Metode analisis pengendalian kualitas yang digunakan adalah bagan pengendalian X dan R Charts. Pada bagan pengendalian R Chart didapat Upper Control Limit nol koma empat belas dan Lower Control Limit nol milimeter, di mana dari sampel tersebut tidak ada yang melewati Upper Control Limit dan Lower Control Limit sehingga keragaman produk yang terjadi tidak terlalu signifikan. Pada bagan pengendalian X Chart didapat Upper Control Limit tiga koma dua puluh delapan dan Lower Control Limit tiga koma dua puluh milimeter, di mana dari rata-rata sampel produk yang diambil tidak melewati Upper Control Limit dan Lower Control Limit. Hal ini menunjukkan bahwa pengendalian kualitas produk yang dilakukan oleh perusahaan cukup baik.