

PENANGANAN PERBAIKAN GANGGUAN JARINGAN TELEKOMUNIKASI PADA SAMBUNGAN TELEPON AKSES PELANGGAN DI PT. TELKOM JAKARTA TIMUR

Togu Manurung, Dr. Ir. Hartono Siswono, MT.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Teknologi Industri, 2005

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : jaringan

Abstraksi :

Dalam penulisan Ilmiah (PI) ini, penulis menggambarkan bagaimana cara/ teknik untuk menangani adanya suatu gangguan jaringan telekomunikasi pada sambungan telepon yang terjadi di dalam sistem pentransmisiannya pada area pelanggan yang telah ditentukan oleh pihak Telkom. Adapun mekanisme proses perbaikan telepon dapat diperoleh dengan melihat sumber informasi gangguan dengan menggunakan sistem komputerisasi yang bernama Sistem Informasi Kastemer (SISKKA), yaitu sistem aplikasi paket pelayanan terpadu yang terdiri dari modul teknis, modul komersil dan modul finansial. Pada proses perbaikan gangguan ini, yang menjadi komponen faktor utamanya adalah melakukan pengecekan pensinyalan, pengukuran tegangan yang ditetapkan pada setiap area STO yang ada. Sehingga dengan adanya perbaikan gangguan jaringan telekomunikasi dapat memberikan hasil yang memuaskan, khususnya bagi para pelanggan telepon dalam melakukan hubungan komunikasi yang baik.