

# **SISTEM PELAYANAN PASIEN DI RS.BINA HUSADA CIBINONG**

**RAJIMAN, SUSANA.LS.IR.MMSI**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2003

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : perancangan sistem

Abstraksi :

Pelayanan kepada pasien, bagi perusahaan jasa seperti rumah sakit, merupakan hal yang perlu mendapat perhatian yang serius. Kepuasan pasien harus mendapat prioritas utama. Untuk memuaskan pasien, salah satunya adalah meningkatkan mutu pelayanan di bidang administrasi. Sistem Pelayanan Pasien ini dibuat untuk memberi solusi alternatif bagi usaha-usaha untuk memuaskan pasien. Dengan menerapkan sistem ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pasien dan meningkatkan kinerja karyawan, yang pada gilirannya akan meningkatkan pendapatan perusahaan.