

# **ANALISIS ANTRIAN PADA PANGKAS RAMBUT ADIL DI PASAR ANYAR CIKAMPEK**

**ZIEKY FERDIAN, BAGUS NURCAHYO, SE. MM**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2003

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : riset operasi

Abstraksi :

Dalam penelitian ilmiah ini Penulis bertujuan untuk mengetahui antrian pelanggan yang terjadi pada Pangkas Rambut ADIL dengan perbandingan pada hari sibuk (Sabtu dan Minggu) dan pada saat hari biasa (Senin-Jumat). Dalam pembahasan ini Penulis menggunakan metode antrian dengan model Multi Channel-Single Phase . Multi Channel berarti ada lebih dari 1 sistem pelayanan dan Single Phase menunjukkan bahwa ada 1 fase pelayanan yang dilaksanakan. Berdasarkan hasil perhitungan dengan metode antrian, maka Penulis dapat menyimpulkan berapa tukang cukur optimal yang dioperasikan. Yaitu pada hari sibuk mengoperasikan 3 tukang cukur dengan jumlah pelanggan rata-rata dalam antrian sebesar 0,1066076 pelanggan dengan waktu rata-rata dalam antrian sebesar 0.002153688 jam atau 0.12922128 menit, jumlah pelanggan rata-rata dalam sistem sebesar 1,344108 pelanggan dengan waktu rata-rata dalam sistem sebesar 0,2715369 jam atau 16,292214 menit. Sedangkan pada hari biasa cukup mengoperasikan 2 tukang cukur saja dengan jumlah pelanggan rata-rata dalam antrian sebesar 0,0965814 pelanggan dengan waktu rata-rata dalam antrian sebesar 0.003461699 jam atau 0.20770194 menit, jumlah pelanggan rata-rata dalam sistem sebesar 0,7940814 pelanggan dengan waktu rata-rata dalam sistem sebesar 0,284617 jam atau 17,07702 menit.