

APLIKASI PENCARIAN NOMER TELEPON DALAM LAYANAN CALL SERVICE

IDA PURNAMASARI, DYAH PRATIWI.,SKOM.,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2002

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : struktur data

Abstraksi :

Pada masa sekarang perusahaan saling bersaing untuk memberikan service yang terbaik bagi para konsumennya. Salah satu caranya adalah dengan menerapkan sistem call center. Call center adalah suatu unit perusahaan yang merupakan pusat informasi pelanggan yang ditujukan untuk melayani para konsumen melalui media telepon. Konsumen hanya perlu menelpon ke sentral informasi untuk mencari informasi yang diinginkannya. Kemudian seorang operator dengan dibantu sebuah sistem berbasis komputer akan mencarinya pada database call center. Penulisan ini mengenai aplikasi pencarian nomor telepon dalam layanan call center.