

SMS GATEWAY DENGAN SENDER ALPHA ID UNTUK CRM MENGGUNAKAN VB.NET 2003 DAN SQL SERVER 2000

MEILA PRAFITRIA, Dr. Eri Prasetyo Wibowo

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : aplikasi, sms gateway, crm, vi

Abstraksi :

Salah satu teknologi untuk menyampaikan informasi dengan cepat, akurat dan dapat menjangkau semua belahan dunia adalah sms gateway. Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat, penulis tertarik untuk menulis Aplikasi sms gateway sebagai media informasi dan media komunikasi antara Pelanggan dan perusahaan. Dengan aplikasi ini, Pelanggan diharapkan dapat memperoleh informasi mengenai segala promosi, event, dan informasi lainnya dengan lebih cepat, mudah dan akurat . Dan diharapkan pula dapat membantu kegiatan Customer relationship management. Aplikasi Sms Gateway memiliki 4 menu utama yaitu file, sms Gateway, customer, submit. Yang mana pada menu tersebut terdapat module module dengan fungsi yang berbeda.