

SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DATA GANGGUAN SAMBUNGAN TELEPON PADA KABEL PRIMER DAN SEKUNDER PT. TELKOM KANDATEL DENPASAR

Mairel J.J. Leihitu, Dr. Setia Wirawan, SKom, MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ilmu Komputer, 2003

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : sistem informasi

Abstraksi :

Salah satu hal yang menentukan lancar tidaknya kegiatan yang berjalan dalam sebuah organisasi adalah pengolahan data. Secara umum system admistrasi data gangguan sambungan telepon pada kabel primer dan sekunder di PT. TELKOM KANDATEL Denpasar sudah berjalan dengan baik. Untuk mencapai tingkat pengolahan data yang optimal maka diperlukan adanya pengembangan Sistem Informasi Administrasi Data Gangguan Telepon pada Kabel Primer dan Sekunder yang berbasis Komputer untuk mengatasi kendala itu maka dikembangkan sebuah Sistem Informasi. Sistem Informasi tersebut adalah Sistem Administrasi Gangguan Sambungan Telepon yang menggunakan pemograman database dengan Microsoft Access 2000 for Windows sebagai sistem manajemen database berupa perangkat lunak pengolahan database yang cocok untuk mengolah informasi dalam jumlah yang banyak. Dengan adanya Sistem Informasi tersebut maka diharapkan dapat diperolehnya suatu informasi yang akurat, tepat dan relevan yang berguna dalam pengambilan keputusan.