

PENGUKURAN KINERJA PT. BANK MANDIRI TBK. BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD.

Mahfuz Zaelani, UNTARA, SE., MM.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : kinerja perusahaan

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan kumpulan ukuran kinerja yang terintegrasi yang dikembangkan oleh Robert Kaplan pada tahun 1992. Balanced Scorecard menyatakan adanya keseimbangan antara berbagai ukuran eksternal dengan berbagai ukuran internal. Balanced Scorecard melalui empat perspektif yaitu finansial, pelanggan, proses bisnis internal serta pembelajaran dan pertumbuhan. Dalam menilai kinerja perusahaan, penulis memakai data-data berupa laporan keuangan perusahaan pada tahun 2002, 2003, dan 2004. Selain itu juga menyebarkan kuesioner kepada karyawan dan nasabah PT. Bank Mandiri Tbk. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa kinerja PT. Bank Mandiri Tbk. dilihat dari keempat perspektif dengan analisis Balanced Scorecard dalam kondisi baik.