

PENGUKURAN KINERJA PERBANKAN BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD STUDI KASUS PADA PT. BANK ARTHA GRAHA, TBK

SIGIT SETYO PRAMONO, SUDARSONO, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : perbankan

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan kumpulan ukuran kinerja perusahaan yang terintegrasi yang dikembangkan oleh Robert Kaplan pada tahun 1992. Balanced Scorecard menyatakan adanya keseimbangan antara berbagai ukuran eksternal yaitu para pemegang saham dan pelanggan dengan berbagai ukuran internal yaitu proses bisnis penting, inovasi serta pembelajaran dan pertumbuhan. Pengukuran kinerja berdasarkan Balanced Scorecard melalui empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Dalam menilai kinerja perusahaan, penulis mengumpulkan data-data berupa laporan keuangan perusahaan pada tahun 2004, 2005 dan 2006 yaitu Neraca dan Laporan rugi laba. Selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada para karyawan dan nasabah PT. Bank Artha Graha Tbk. Hasil penelitian menunjukkan kinerja PT. Bank Artha Graha bila dilihat dari keempat perspektif dengan pendekatan Balanced Scorecard dalam kondisi baik.