

PENGUKURAN KINERJA PT. BISNIS INDONESIA BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD

ANINDITA PRATIWI, AGUSTIN RUSIANA SARI, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen strategis yang dikembangkan pertama kali oleh Robert S. Kaplan dan David P. Norton pada tahun 1992 yang melengkapi konsep yang sudah ada untuk mengukur kinerja perusahaan. Konsep ini memperkenalkan suatu sistem pengukuran kinerja dengan membaginya kedalam empat perspektif yang berbeda, yaitu perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif ini menawarkan suatu keseimbangan (balanced) antara tujuan jangka pendek dan panjang, hasil (outcome) yang diinginkan, dan pemacu kerja (performance drivers) dari hasil tersebut. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan. Selain itu, penulis juga menyebarkan kuesioner kepada pelanggan, karyawan, dan manajer perusahaan PT Bisnis Indonesia. Dari data-data yang diperoleh oleh penulis berdasarkan analisis Balanced Scorecard dapat diketahui bahwa kinerja perusahaan berada dalam kondisi cukup baik. Hal ini dapat terlihat dari kondisi keuangan perusahaan yang berupa rasio-rasio berada dalam posisi cukup baik. Selain itu juga dapat terlihat dari hasil skor setiap perspektif melalui kuesioner, yang hasilnya menunjukkan cukup baik.