

# **PENILAIAN KINERJA PERUSAHAAN BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD PADA DANA PENSIUN BANK MANDIRI EMPAT**

**Karina Rosdiana, Beny Susanty, SE., MM.**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan Robert Kaplan tahun 1992. Robert Kaplan mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan efektif yang seimbang dalam pengukuran kinerja strategi perusahaan. Pendekatan tersebut berdasarkan empat perspektif, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif scorecard ini menawarkan suatu keseimbangan (balanced) antara tujuan jangka pendek dan panjang, hasil (outcome) yang diinginkan dan pemacu kinerja dari hal tersebut. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada karyawan dan pelanggan Dana Pensiun Bank Mandiri Empat. Dengan Balanced Scorecard, tujuan suatu unit usaha tidak hanya dinyatakan dalam suatu ukuran keuangan, melainkan dijabarkan lebih lanjut ke dalam bagaimana unit usaha tersebut menciptakan nilai terhadap pelanggan yang ada sekarang dan masa yang akan datang dan bagaimana unit usaha tersebut harus meningkatkan kemampuan internalnya serta investasi pada manusia, sistem, prosedur yang dibutuhkan untuk memperoleh kinerja yang baik dimasa yang akan datang. Seluruh perhitungan dan analisa dilakukan secara umum menunjukkan bahwa pengukuran kinerja perusahaan dengan Balanced Scorecard dapat diketahui secara utuh bagaimana kondisi perusahaan secara menyeluruh.