

PENGUKURAN KINERJA PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD

MARDIONO PRASETIO, DWI ASIH HARYANTI, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : asuransi jiwa

Abstraksi :

Balanced Scorecard hasil eksperimen yang dilakukan oleh divisi riset kantor akuntan publik KPMG di U.S.A. dan Nolan Norton Institute pada tahun 1990 mengalami perkembangan yang sangat pesat dan luas. Hasil studi yang dicetuskan Robert S.Kaplan dan David P.Norton itu mengukur kinerja eksekutif di masa depan dengan empat perspektif: keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Penulis tertarik mengukur kinerja perusahaan Allianz life yang mempunyai tujuan menjadi asuransi no.1 pada tahun 2010. menggunakan analisis Balanced Scorecard. Data yang digunakan adalah neraca dan laporan laba rugi perusahaan, kuesioner dan langkah yang dilakukan perusahaan untuk mencapai tujuan. Dari data yang diperoleh dapat diketahui bahwa kinerja perusahaan berada dalam kondisi baik. Hal ini dapat dilihat dari kondisi keuangan yang berupa rasio rasio sebagian besar berada dalam posisi yang baik, selain itu dapat juga dilihat dari hasil skor setiap perspektif melalui kuesiner.