

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE BALANCE SCORECARD PADA PT SANG HYANG SERI (PERSERO)

Metty Amaliah, Rooswhan Budhi Utomo, SE., MMS

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : analisa rasio keuangan

Abstraksi :

Balance scorecard merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran, pengendalian, yang secara cepat, tepat dan komprehensif dapat memberikan pemahaman kepada manajer tentang performance bisnis. Konsep ini memperkenalkan suatu system pengukuran perusahaan dengan menggunakan kriteria-kriteria yang merupakan penjabaran dari visi dan strategi perusahaan yang digolongkan dalam empat perspektif, yaitu perspektif financial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Untuk menilai bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data yang diperoleh dari PT Sang Hyang Seri yang berupa neraca dan laba rugi perusahaan. Selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada pelanggan dan karyawan PT Sang Hyang Seri. Dari hasil penelitian, perusahaan dapat dikatakan baik dan perusahaan sebaiknya memulai untuk membuat dan menerapkan sistem analisis balance scorecard agar kinerja perusahaan dapat diukur secara lebih maksimal dan lebih baik