

PENERAPAN METODE BALANCED SCORECARD PADA RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA

PRATIWI LISSANDRA, C. WIDI PRATIWI, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2007

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : rumah sakit

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan Robert Kaplan tahun 1992, sebagai perkembangan dari konsep pengukuran kinerja yang mengukur kinerja perusahaan. Robert Kaplan mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan efektif yang seimbang dalam mengukur kinerja strategi perusahaan. Pendekatan tersebut berdasarkan empat perspektif, yaitu Keuangan, Proses Bisnis Internal, dan Pembelajaran dan Pertumbuhan. Keempat perspektif Balanced Scorecard ini menawarkan suatu keseimbangan antara tujuan jangka pendek dan jangka panjang; hasil (outcome) yang diinginkan dan pemacu kerja (performance drivers) dari hasil tersebut. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data berupa laporan keuangan perusahaan, yaitu Return on Investment (ROI), serta menyebarkan kuesioner kepada para pasien dan pegawai Rumah Sakit Islam Jakarta. Dengan Balanced Scorecard, tujuan suatu unit usaha tidak hanya dinyatakan dalam suatu ukuran finansial, melainkan dijabarkan lebih lanjut kedalam bagaimana unit usaha tersebut menciptakan nilai terhadap pelanggan yang ada sekarang dan dimasa yang akan datang dan bagaimana unit usaha tersebut harus meningkatkan kemampuan internalnya serta investasi pada manusia, sistem, prosedur, yang dibutuhkan untuk memperoleh kinerja yang baik dimasa yang akan datang. Seluruh perhitungan dan analisa dilakukan secara umum menunjukkan bahwa pengukuran kinerja perusahaan dengan Balanced Scorecard dapat diketahui secara utuh bagaimana kondisi perusahaan secara menyeluruh.