

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD PADA PT BITI DUARIBU

Annissa Yunita Uli., Masliah , SE., MMSI

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Pengukuran kinerja yang hanya berdasarkan pada aspek keuangan mulai dirasakan tidak memadai dalam menilai kinerja suatu perusahaan. Kinerja perusahaan meliputi aspek yang sangat luas. Balanced Scorecard menjawab tantangan itu. Konsep ini memperkenalkan suatu system pengukuran kinerja perusahaan dengan menggunakan criteria-kriteria yang merupakan penjabaran visi dan strategi perusahaan. Dalam perspektif Balanced Scorecard, kinerja perusahaan paling tidak harus dilihat dalam empat aspek kinerja, yaitu aspek keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, dan pembelajaran dan pertumbuhan. Dengan Balanced Scorecard, perusahaan mampu mengembangkan ukuran-ukuran kinerja yang bersumber dari visi dan misi perusahaan. Sehingga perusahaan mampu memberikan fokus pada strategi yang digunakan untuk mencapai visi dan misi tersebut. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan. Selain itu, penulis menggunakan kuesioner kepada karyawan dan pelanggan PT BITI DUARIBU untuk mengetahui kinerja perusahaan. Dari data-data yang diperoleh diketahui bahwa kinerja perusahaan berada dalam kondisi cukup baik. Hal ini dapat dilihat dari keempat perspektif yang menjadi tolok ukur dalam Balanced Scorecard.