

PENGUKURAN KINERJA PT. BANK PERMATA, TBK BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD

Arini., Aji Sukarno, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan kumpulan ukuran kinerja perusahaan yang terintegrasi yang dikembangkan oleh Robert Kaplan pada tahun 1992. Balanced Scorecard menyatakan adanya keseimbangan antara berbagai ukuran eksternal yaitu para pemegang saham dan pelanggan dengan berbagai ukuran internal yaitu proses bisnis penting, inovasi serta pembelajaran dan pertumbuhan. Pengukuran kinerja berdasarkan Balanced Scorecard melalui empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Dalam menilai kinerja perusahaan, penulis mengumpulkan data-data berupa laporan keuangan perusahaan pada tahun 2005, 2006 dan 2007 yaitu Neraca dan Laporan laba rugi. Selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada para karyawan dan nasabah PT. Bank Permata Tbk. Hasil penelitian menunjukkan kinerja PT. Bank Permata bila dilihat dari keempat perspektif dengan pendekatan Balanced Scorecard dalam kondisi baik.