

PENGUKURAN KINERJA PERBANKAN BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD STUDI KASUS PADA PT. BANK MANDIRI CABANG JAKARTA GRAND WIJAYA

Dali Pangerangi, Benny Susanti, SE, MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balance score card

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan kumpulan ukuran kinerja perusahaan yang terintegrasi yang dikembangkan oleh Robert Kaplan pada tahun 1992. Balanced Scorecard menyatakan adanya keseimbangan antara berbagai ukuran eksternal yaitu para pemegang saham dan pelanggan dengan berbagai ukuran internal yaitu proses bisnis penting, inovasi serta pembelajaran dan pertumbuhan. Pengukuran kinerja berdasarkan Balanced Scorecard melalui empat perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Dalam menilai kinerja perusahaan, penulis mengumpulkan data data berupa laporan keuangan perusahaan pada tahun 2005, 2006 dan 2007 yaitu Neraca dan Laporan rugi laba. Selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada para karyawan dan nasabah PT. Bank Mandiri cab. Jakarta Grand Wijaya. Hasil penelitian menunjukkan kinerja PT. Bank Mandiri cab. Jakarta Grand Wijaya bila dilihat dari keempat perspektif dengan pendekatan Balanced Scorecard dalam kondisi baik. Daftar Pustaka (1995 2008)