

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN PENDEKATAN BALANCED SCORECARD PADA BANK DKI CABANG UNIVERSITAS GUNADARMA

Dwi Puji Yuliasuti, Rini Tesniwati, SE, MMSi

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balance score card

Abstraksi :

Persaingan yang semakin kompetitif di dalam dunia bisnis sekarang ini menuntut perusahaan untuk bisa tetap bertahan (survive). Untuk itu perusahaan perlu menerapkan pengukuran kinerja (performance measurement) jangka pendek maupun jangka panjang sebagai acuan dalam membuat keputusan strategik. Untuk mencapai keberhasilan kompetitif, diperlukan suatu alternatif dalam penilaian kinerja dimasa sekarang ini. Balanced Scorecard merupakan satu alternatif yang dapat dipakai, karena Balanced Scorecard adalah suatu system manajemen pengukuran, pengendalian yang secara tepat dan komprehensif dapat memberikan pemahaman kepada manajemen tentang performance bisnis. Pengukuran kinerja dengan Balanced Scorecard memandang unit bisnis dari empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Empat perspektif dalam Balanced Scorecard akan memberi keseimbangan antara tujuan jangka pendek dan jangka panjang, serta antara hasil yang diinginkan dengan faktor pendorong tercapainya hasil tersebut.