

# **PENGUKURAN KINERJA AJB BUMIPUTERA 1912 BERDASARKAN ANALISIS BALANCED SCOREDCARD**

**EVY BELLIA VERNITA, HARYONO , SE**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balance score card

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen strategis yang dikembangkan pertama kali oleh Robert Kaplan dan David P. Norton pada tahun 1992 yang melengkapi konsep yang sudah ada untuk mengukur kinerja perusahaan. Konsep ini memperkenalkan suatu sistem pengukuran kinerja dengan membaginya kedalam empat perspektif yang berbeda, yaitu perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif ini menawarkan suatu keseimbangan (balanced) antara tujuan jangka pendek dan panjang, hasil (outcome) yang diinginkan, dan pemacu kerja (performance drivers) dari hasil tersebut. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan. Selain itu, penulis juga menyebarkan kuesioner kepada pelanggan (nasabah) dan karyawan AJB Bumiputera 1912. Dari data-data yang diperoleh oleh penulis berdasarkan analisis Balanced Scorecard dapat diketahui bahwa kinerja perusahaan berada dalam kondisi baik. Hal ini dapat dilihat dari kondisi keuangan perusahaan yang berupa rasio-rasio berada dalam posisi cukup baik. Selain itu juga dapat terlihat dari hasil skor setiap perspektif melalui kuesioner yang hasilnya adalah baik. Daftar Pustaka ( 1996 2005 )