

# **PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN METODE BALANCED SCORECARD PADA RSU ZAHIRAH**

**Fajar Firdaus, Hantoro Arief Gisijanto, SE.,**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : pengukuran kinerja perusahaan,

Abstraksi :

Perusahaan sebagai organisasi bisnis melakukan kegiatan yang memiliki tujuan untuk memperoleh laba, perusahaan harus memperhatikan faktor ekstern diluar lingkungan intern perusahaan. Selama ini perusahaan hanya berfokus kepada perspektif finansial saja sebagai pengukur kinerjanya. Maka diperlukan suatu pengukuran baru yang sempurna untuk dapat memenuhi kebutuhan informasi yang lebih relevan dan berguna dalam pencapaian tujuan perusahaan jangka panjang. Balanced scorecard merupakan suatu sistem manajemen, pengukuran, dan pengendalian yang secara cepat, tepat dan komperhensif dapat memberikan pemahaman kepada menejer tentang performance bisnis. Pengukuran kinerja tersebut memandang unit bisnis menjadi empat perspektif, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dalam perusahaan, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Penelitian dilakukan pada RSU Zahirah yang berlokasi di jalan Sirsak No 21 Jagakarsa Jakarta Selatan. Pengukuran kinerja perusahaan dengan metode balaced scorecard pada perspektif finansial menunjukkan perusahaan telah dapat mencapai target keuangannya didalam tahap bisnis bertumbuh (growth), yaitu pencapaian target dengan menggunakan rasio-rasio keuangan. Dari perspektif pelanggan, rumah sakit mampu memberikan kepuasan kepada pasien, hal ini terlihat dari tingkat kepuasan pasien. Dari perspektif proses bisnis internal, dikatakan baik, karena rumah sakit senantiasa melakukan inovasi dan memaksimalkan proses operasi. Dan yang terakhir dari perspektif pembelajaran dan pertumbuhan terlihat peningkatan dalam usaha rumah sakit untuk meningkatkan kompetensi SDM yang dimiliki. Sehingga, penulis menyarankan agar rumah sakit yang berada dalam tahap bisnis bertumbuh terus meningkatkan kinerjanya di keempat perspektif tersebut dan mempertimbangkan penerapan balanced scorecard sebagai alat ukur kinerjanya serta menerapkannya ke dalam sistem manajemen strategik perusahaan.