

# **PENGUKURAN KINERJA PT TUNAS RIDEAN TBK DENGAN MENGGUNAKAN METODE BALANCE SCORECARD**

**Fatma Sari Dewi, Rooswhan Budhi Utomo, S.E., MM**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balanced scorecard

Abstraksi :

Balance Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan pada tahun 1992, sebagai perkembangan konsep pengukuran kinerja perusahaan. Robert S. Kaplan mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan. Pendekatan tersebut berdasarkan empat perspektif, yaitu finansial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif Balance Scorecard ini menawarkan suatu keseimbangan (balance) antara tujuan jangka pendek dan jangka panjang. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada karyawan dan pelanggan PT Tunas Ridean, Tbk. Dari hasil penelitian, perusahaan dapat dikatakan baik dan perusahaan sebaiknya lebih menerapkan lagi sistem dan analisis balance scorecard agar kinerja perusahaan dapat diukur secara lebih maksimal dan lebih baik di tahun-tahun berikutnya.