

PENERAPAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLAK UKUR PENILAIAN KINERJA PADA PT BANK BRI (PERSERO)

Karina C.Putri Sirait, Lina Kusrina, SE., MM.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balance scorecard, pt bank bri, tbk

Abstraksi :

iii ABSTRAKSI PENERAPAN BALANCE SCORECARD SEBAGAI TOLAK UKUR PENILAIAN KINERJA PT BANK BRI TBK CABANG KELAPA DUA PI. Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Gunadarma, 2009
Kata Kunci: Balance Scorecard, PT Bank BRI, Tbk Balance Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan pada tahun 1992, sebagai perkembangan konsep pengukuran kinerja perusahaan. Robert S. Kaplan mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan. Pendekatan tersebut berdasarkan empat perspektif, yaitu financial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif Balance Scorecard ini menawarkan suatu keseimbangan (balance) antara tujuan jangka pendek dan jangka panjang. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada karyawan dan pelanggan PT Bank BRI, Tbk. Berdasarkan analisis Balance Scorecard, kinerja PT Bank BRI, Tbk dalam kondisi cukup baik karena sudah ada keseimbangan anatara keempat perspektif yang terdapat dalam Balance Scorecard. Hal ini terlihat juga dari kondisi keuangan perusahaan yang berupa rasio-rasio yang berada dalam posisi cukup baik Daftar Pustaka (2001-2007)