

# **PENERAPAN BALANCED SCORECARD SEBAGAI TOLOK UKUR PENILAIAN KINERJA PADA PT WAHANAOTTOMITRA MULTIARTHA, TBK**

**Ratih Wijayanti, Reni Diah Kusumawati, SE., MMS**

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2008

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : manajemen strategi

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan pada tahun 1992, sebagai perkembangan dari konsep pengukuran kinerja (performance measurement) yang mengukur kinerja perusahaan. Robert S. Kaplan mempertajam konsep pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan. Pendekatan tersebut berdasarkan empat perspektif, yaitu finansial, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif Balanced Scorecard ini menawarkan suatu keseimbangan (balanced) antara tujuan jangka pendek dan jangka panjang. Dalam menentukan bagaimana kinerja perusahaan, penulis menggunakan data-data berupa laporan keuangan yaitu neraca dan laporan laba rugi perusahaan, selain itu penulis juga menyebarkan kuesioner kepada para karyawan dan pelanggan PT Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk. Berdasarkan analisis Balanced Scorecard, kinerja PT Wahana Ottomitra Multiartha, Tbk dalam kondisi cukup baik karena sudah ada keseimbangan antara keempat perspektif yang terdapat dalam Balanced Scorecard. Hal ini dapat terlihat juga dari kondisi keuangan perusahaan yang berupa rasio-rasio yang berada dalam posisi cukup baik