

# **ANALISIS BALANCED SCORECARD SEBAGAI PENGUKURAN KINERJA PD SEPATU ASIA**

**Agus Darmawanto**, Reni Anggraini, S.E., M.M.Si.

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci : balanced scorecard

Abstraksi :

Balanced Scorecard merupakan konsep manajemen yang diperkenalkan oleh Robert S. Kaplan dan David P. Norton pada tahun 1990, sebagai perkembangan dari analisis pengukuran kinerja perusahaan yang hanya didasarkan pada ukuran financial tradisional. Robert S. Kaplan dan David P. Norton mempertajam analisis pengukuran kinerja dengan menentukan suatu pendekatan yang seimbang. Pendekatan tersebut terdiri dari empat perspektif yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Keempat perspektif ini memberikan keseimbangan antara tujuan jangka pendek dengan tujuan jangka panjang perusahaan. Penulisan ilmiah yang berjudul "Analisis Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja PD Sepatu Asia" bertujuan untuk menghitung dan menganalisa kinerja perusahaan berdasarkan keempat perspektif yang terdapat dalam Balanced Scorecard tersebut. Alat analisis yang digunakan terdiri dari analisis kuantitatif dengan menggunakan rasio untuk perspektif keuangan dan analisis deskriptif dengan menggunakan Skala Likert untuk mengukur perspektif pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan. Berdasarkan hasil seluruh perhitungan dengan menggunakan analisis Balanced Scorecard menunjukkan kinerja PD sepatu Asia yang baik