

PENGUKURAN KINERJA PERUSAHAAN DENGAN MENGUNAKAN ANALISIS BALANCED SCORECARD PADA PT. EUROGATE INDONESIA

Rati Christina, Utara, SE.,MM

Penulisan Ilmiah, Fakultas Ekonomi, 2009

Universitas Gunadarma

<http://www.gunadarma.ac.id>

kata kunci :

Abstraksi :

Tujuan dan perumusan penelitian ilmiah ini untuk mengukur kinerja perusahaan secara keseluruhan dengan menggunakan alat ukur yang disebut Balance Scorecard. Balance Scorecard sendiri diperkenalkan oleh Robert Kaplan pada tahun 1992. Pembatasan terhadap penelitian ini mengacu pada empat perspektif yaitu : perspektif finansial, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dari tahun 2001 â 2003. Dengan menggunakan Balance Scorecard seluruh perhitungan dan analisa yang dilakukan secara umum dapat diketahui secara utuh bagaimana kondisi perusahaan secara menyeluruh. Berdasarkan Balance Scorecard. Kinerja PT. Eurogate Indonesia masih belum optimal hal ini terlihat dari perspektif finansial yang kurang baik, meskipun begitu perspektif pelanggan, bisnis internal, dan proses pembelajaran dan pertumbuhan dapat dikatakan baik. Namun perusahaan harus tetap menjaga keseimbangan empat perspektif tersebut. Untuk itulah Balance Scorecard baik diterapkan dalam perusahaan ini.